Wok en Rol

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De deelnemers kunnen via mail of via de website een optie nemen voor een plaats in één of meerdere activiteiten. Je ontvangt dan een uitnodiging tot betaling of rechtstreeks via de site. Pas na betaling van het volledige bedrag is de inschrijving definitief.

2. Na het ontvangen van de betalingsopdracht heeft de deelnemer 3 werkdagen om de betaling uit te voeren. Wanneer de betaling Wok en Rol niet tijdig bereikt, vervalt automatisch de optie en wordt de plaats doorgegeven aan de eerste op de wachtlijst.

3. Alle facturen van Wok en Rol dienen binnen de 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden. Bij contante betaling –hetzij in speciën op het ogenblik van de levering, hetzij door overschrijving binnen de 14 dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldag, is er op het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele interest van 10 % per jaar en een forfaitaire schadeloosstelling van 10 % van het openstaande saldo verschuldigd.

4. Deelnemers die hun optie niet wensen te bevestigen worden verzocht dit zo snel mogelijk aan Wok en Rol door te geven. Voor deelnemers op de wachtlijst worden zo onnodig lange wachttijden vermeden.

5. Annulatie van een activiteit

* Indien de activiteit reeds betaald was, laat jij Wok en Rol op voorhand schriftelijk weten dat de inschrijving niet kan doorgaan. Wij zetten het betaalde bedrag (verminderd met de administratiekost van 20 euro ) om in een Wok en Rol bon die je later kan gebruiken. Tot 2 maand voor de activiteit kan je het resterende bedrag min 20€ terug krijgen. Indien je later dan 2 maand voor (of tijdens) de activiteit annuleert, lukt het ons misschien niet meer om iemand anders te vinden. Dus dan kan dit dan niet meer terug betaald worden. Je kan natuurlijk zelf iemand zoeken die je plekje inneemt. ons wel steeds te verwittigen indien je niet komt.
* In uitzonderlijke omstandigheden of bij te weinig inschrijvingen kan een activiteit geannuleerd worden. Wok en Rol zorgt steeds voor een alternatieve datum of betaalt jou het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terug.

6. De deelnemers zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen via hun eigen mutualiteit en eventueel bijkomende hospitalisatieverzekering. Ze zijn niet extra door Wok en Rol verzekerd voor lichamelijke schade en zijn daarmee akkoord.

7. Wok en Rol kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en /of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

8. Wok en Rol houdt zich het recht om een deelnemer te weigeren wanneer een deelnemer tijdens de activiteit ontoelaatbaar gedrag stelt. Indien dit gebeurt zal het bedrag niet terugbetaald worden.

9 Zowel bij catering als kookworkshops behouden wij ons het recht om bepaalde gerechten aan te passen volgens beschikbaarheid van de ingrediënten

10. Het vermelde inschrijvingsbedrag omvat alle kosten, ingredienten, gebruik van materiaal en professionele begeleiding.

11. De (e-)adresgegevens van de deelnemers komen terecht in het e-mail bestand van Wok en Rol. Wij gebruiken deze voor nodige communicatie aan de deelnemers zelf maar delen deze nooit met derden. Je krijgt ook info over andere evenementen, je kan echter eenvoudig uitschrijven door terug te mailen.

12. Wok en Rol neemt op de activiteiten foto’s van de activiteiten en de deelnemers. Deze foto’s kunnen gebruikt worden voor de website, sociale media, de brochure en publicitaire doeleinden. Indien je niet wenst dat een foto van jou hiervoor gebruikt wordt, gelieve dit te melden. Uiteraard zullen we dit respecteren!

Door de betaling of voorschot uit te voeren voor een activiteit bij Wok en Rol bevestig je de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaar je jouw akkoord met de algemene voorwaarden.